

RUDERSDAL KOMMUNE



Ledergruppen blev sat til at identificere fælles værdier og omsætte dem til et kropsligt tableau, hvor deres positur og sammenhæng illustrerede de ledelsesværdier de arbejder efter.

SAMMENHÆNG PÅ TVÆRS

– et innovationsprojekt om fælles sprog og samhørighed

En projektgruppe i Teknik- og Miljøforvaltningen i Rudersdal Kommune har med hjælp fra innovatør og skuespiller Susan Olsen skabt sammenhæng på tværs af 5 afdelinger. Forvaltningen fremstår nu efter forløbet mere som én enhed og medarbejdernes kompetencer er blevet mere synlige internt. Som konsekvens af kunstgrebsforløbet er der i 2011 igangsat en række tværororganisatoriske udviklingsprojekter om kultur, kvalitetsstyring, digital værktøjskasse, kompetencer, det gode møde, borgerkontakt og det fede projekt med ledelsen som ansvarlige. Gruppernes fundament er det fælles "sprog", som kunstgrebsprojektet har skabt.



SAMMENHÆNG PÅ TVÆRS



Udfordringen

Medarbejderne i Teknik- og Miljøforvaltningen bliver som det sker mange steder i landet stillet overfor krav fra politikere og borgere om mere kvalitet og øget effektivitet for færre midler bl.a. via digitalisering. De ca. 70 administrative medarbejdere har været igennem flere sparerunder og forandringer er et vilkår fremover. Ledergruppen, som består af 5 afdelingsledere og en områdechef, arbejder hen imod, at forvaltningen gennem rettidig service, drift og udvikling skaber de optimale rammer for kommunens borgere og medarbejdere. Forudsætningen for at nå målet, er at afdelingerne ikke er 5 adskilte enheder, men arbejder og formår at tænke og kommunikere som én samlet organisation.

Processen – hvordan fremkom produktet?

Innovatøren introducerede Kunstgrebs innovationsmodel som en måde at innovere på og modellen

blev afprøvet i forskellige sammenhænge. Fx innoverede ledergruppen og projektgruppen på en side med kompetence- og stillingsbeskrivelser til forvaltningens intranet, med det formål at medarbejderne på en overskuelig, hurtig og enkel måde kan overføre indkomne sager til det rette skrivebord. Sammehængskraften i forvaltningen var hovedtema under hele forløbet, ofte ved hjælp af fysiske udtryk, der synliggjorde samhørigheden mellem afdelingerne. Ledergruppen blev fx sat til at identificere fælles værdier og omsætte dem til et kropsligt tableau, hvor deres positur og sammenhæng illustrerede de ledelsesværdier de arbejder efter. De efterfølgende drøftelser var med til at skabe resultaterne. Ved julefrokosten blev afdelingerne bundet sammen med guirlander under mottoet "Vi hænger sammen". Innovatøren fra Kunstgreb faciliterede også en proces i projektgruppen, hvor de udviklede et internt logo for Teknik- og Miljøforvaltningen, der skal styrke den fælles identitet.

LISTHODBERG UDTALER →

Forvaltningen har nu fortrolighed med Kunstgrebs innovationsmodel som værktøj, når en udfordring skal "knækkes", og der skal tænkes nyt.

"Kunstgrebsprojektet lever videre som et fælles sprog, efter at innovatøren fra Kunstgreb har forladt organisationen. Når innovation er en betingelse for overlevelse på sigt, så er det en stor fordel at have 'tryghed' i en fælles model for innovationsprocessen",

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid

ER DU BLEVET

inspireret og vil du høre mere om hvordan din virksomhed kan skabe innovation ved hjælp af en innovatør fra Kunstgreb, så...

KONTAKT Kunstgrebs sek-

retariat tel. 38 33 40 00 eller skriv en mail til info@kunstgreb.dk for bestilling af et uforpligtende møde. Vi glæder os til at høre fra dig!